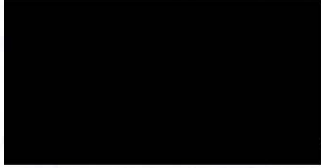
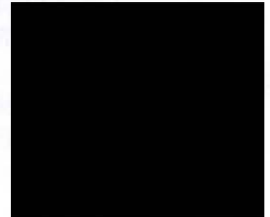


WohnServicePlus GmbH · [REDACTED]



Kontakt:



Düsseldorf, im Dezember 2018

**WohnPlus für LEG-Mieter: Fernsehen und Internet jetzt noch attraktiver!  
Neue Kooperation zwischen Unitymedia und LEG!**

Vertragsnummer [REDACTED]  
Objektanschrift [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

wir haben die Fernsehen- und Hörfunkversorgung Ihres Quartiers überarbeitet. Daher freuen wir uns Ihnen mitteilen zu können, dass Ihre Multimediaversorgung ab dem 1. Januar 2019 durch eine neue Kooperation zwischen der WohnServicePlus GmbH – einer 100%igen LEG-Tochter – und Unitymedia für Sie zukünftig attraktiver wird. Mit dem 31. Dezember 2018 endet die TV-Signal Versorgung Ihrer Wohnung des bisherigen Netzbetreibers, der STG Kommunikations- und Nachrichtentechnik GmbH.

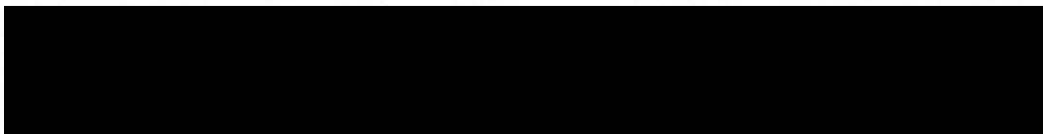
**Wie sieht das Angebot der WohnServicePlus aus?**

Sie erhalten die TV-Grundversorgung ab dem 01.01.2019 über die WohnServicePlus GmbH. Selbstverständlich wird Ihre Fernsehversorgung über Satellit und Breitbandkabel, wie auch bislang, weiter gewährleistet und bleibt für Sie unverändert.

Allerdings wird in Kürze das TV-Kabelnetz in Ihrem Haus aufgerüstet. Hierfür ist es zwingend erforderlich, dass in Ihrem Haus ein neues Kabelnetz verlegt wird und in Ihrer Wohnung die TV-Anschlussdose gegen eine sogenannte Multimediadose getauscht wird. Nach der Modernisierung der Hausverteileranlage stehen Ihnen umfangreiche kostenlose Zusatzangebote zur Verfügung.

**Ab wann können Sie das neuen Angebot nutzen?**

Die WohnServicePlus wird die Netze bis spätestens zum 30.06.2019 so modernisieren, dass auch Sie in den Genuss kommen können, die kostenfreien Zusatzleistungen zu nutzen.



**Was kostet das?**

Die monatlichen Kosten der TV-Grundversorgung ändern sich für Sie nicht und werden weiterhin bequem über Ihre Mietnebenkosten abgerechnet.

Über die bevorstehende Modernisierung Ihrer Hausverteilanlage werden Sie per Hausaushang und Briefkasteneinwurf detailliert informiert.

**Über die weiteren Details rund um Ihre zukünftigen Multimediaversorgung sowie Informationen zur Bestellung der kostenlosen Zusatzangebote, werden wir Sie rechtzeitig in einem separaten Schreiben informieren.**

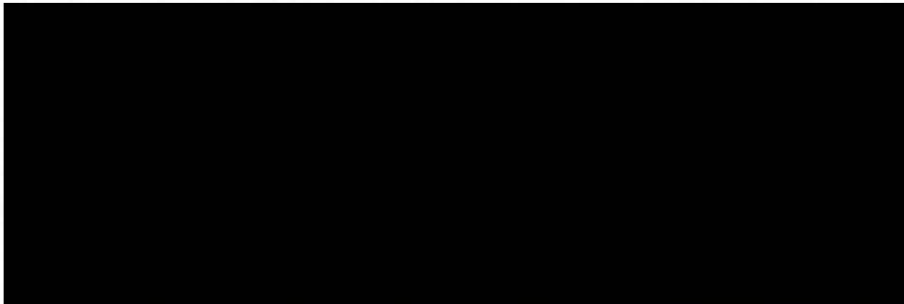
Im Falle eines technischen Problems wenden Sie sich bitte ab dem 01.01.2019 **ausschließlich** an den 24-Stunden-Technikservice von Unitymedia unter der Rufnummer:



Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Vergnügen beim Fernsehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre WohnServicePlus GmbH







**LEG**

WohnServicePlus GmbH · [REDACTED]

Kontakt: [REDACTED]

Düsseldorf, im Februar 2019

**WohnPlus für LEG-Mieter: Fernsehen und Internet jetzt noch attraktiver!  
Kooperation zwischen Unitymedia und LEG!**

Vertragsnummer [REDACTED]  
Objektanschrift [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Sie in Kürze zusätzlich zur Satelliten TV-Versorgung die Möglichkeit haben werden, über das Fernsehkabel auch Internet und Telefon nutzen zu können. Dafür wird zusätzlich ein neues TV-Kabelnetz in Ihrem Haus gebaut und in Ihrer Wohnung eine sogenannte Multimediadose installiert. Dazu wird ein Installationspartner der Firma Unitymedia die notwendigen Arbeiten vornehmen. Nach der Modernisierung der Hausverteileranlage können Sie Internet, Telefon und digitales Fernsehen über Ihren Multimedia-Kabelanschluss von Unitymedia nutzen.

**Wann:**

Die Modernisierung des Netzes mit dem Tausch der Anschlussdose beginnt in den kommenden Wochen. Voraussichtlich bis zum Frühjahr 2019 sollen alle Häuser modernisiert sein. Den genauen Installationstermin zum Austausch der Dose in Ihrer Wohnung gibt Ihnen die ausführende Firma ca. 2 Wochen vor Beginn der Arbeiten, in einem separaten Anschreiben und per Hausaushang bekannt.

**Kosten:**

Die Installation einer Anschlussdose ist für Sie kostenfrei.

**Aufwand:**

Das neu zu verlegende Kabel wird in der Regel durch das vorhandene Leerrohrsystem, alternativ durch stillgelegte Kamme bzw. als dritte Möglichkeit in einer Zimmerecke als Auf-Putz-Kabelkanal verlegt. Hierfür wäre dann eine kleine Bohrung in Ihrem Fußboden und Ihrer Zimmerdecke erforderlich. Der Installationspartner wird mit Ihnen vor Ort die Umsetzung besprechen, unser Ziel ist es den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten. Sollte zum Beispiel Hilfe beim Verrücken eines Schrankes oder ähnlichen Gegenständen benötigt werden, informieren Sie bitte den zuständigen Hauswart vor Ort, der Ihnen gerne dabei hilft.



## Wer?

Die Neuerrichtung des Netzes und den Austausch der Dosen in Ihrer Wohnung erfolgt durch einen Installationspartner der Firma Unitymedia. Die berechtigten Handwerker werden auch ein Schreiben der LEG Wohnen NRW GmbH mit sich führen. Lassen Sie sich dies gern für den Einlass in Ihre Wohnung zeigen.

**Wir bitten Sie dringend, die Termine einzuhalten, da wir sonst keine Garantie für eine störungsfreie Internetversorgung übernehmen können.**

**Zur Durchführung der Arbeiten ist es zwingend erforderlich, dass alle Wohnungen sowie ggf. Keller des Hauses an dem per Aushang bekannt gegebenen Termin zugänglich sind. Bitte unterstützen Sie die Installationsarbeiten, indem Sie den angekündigten Termin wahrnehmen. Wenn Sie an dem angegebenen Termin den Zugang nicht gewähren, wird eine Internetversorgung für das gesamte Haus nicht möglich sein. Es könnten in der Folge Kosten für die weitere Anfahrt der Monteure entstehen.**

**Sollten Sie am konkreten Installationstag nicht erreichbar sein, sind wir Ihnen daher dankbar, wenn Sie sicherstellen, dass ein Zugang zur Wohnung - beispielsweise über einen Nachbarn - möglich ist.**

Wir freuen uns, dass Sie nach Abschluss dieser Arbeiten die Möglichkeit haben, auf ein modernes und zukunftsfähiges Netz zurückgreifen zu können und bedanken uns für Ihre Unterstützung!

Ihre WohnServicePlus GmbH

